

2017年11月10日

お客様各位

ウォームハートカンパニー社製品に関するお詫びとお知らせ 「ソフトハーネスの縫製不良について」

平素は弊社商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が製造・販売しております「ソフトハーネス（エアボリューム天竺）」の商品の中から一部にサイズ調整個所のリード部分の縫製に不備があることが判明いたしました。



不良品は肩口の紐の止めが不良によりサイズ調整部分が緩む・紐の部分が抜けてしまう可能性がございます。

なお、お手元に先の不良品がございましたら大変お手数とは存じますが、当社宛にご一報頂きまして商品をご返送ください。商品確認後、早急に交換商品と交換させていただきます。ご購入いただきましたお客様には大変ご迷惑とご心配をお掛けし誠に申し訳ございません。今後はこのような事が起こらぬよう、これまでの検品体制を強化し安心して頂ける商品をお届け出来るよう真摯に反省いたしました。

この度の事を心よりお詫び申し上げます。

敬具

株式会社ウォームハートカンパニー
代表取締役 西尾 八千代



【WHCY 連絡先】

株式会社ウォームハートカンパニー

TEL：03-5779-6511 商品部

住所：〒152-0022 東京都目黒区柿の木坂 3-8-11 W.H.C.Y 柿の木坂ビル

【該当期間】

2017年9月～11月末の間にご購入のお客様

【該当商品】

ソフトハーネス（エアボリューム天竺） ポピー・サックス・ネイビー 全サイズ