

ドッグラン利用規約

ドッグランをご利用するにあたり、皆様のご理解をいただきたく
下記の事項のご承諾をお願いいたします。

- ワンちゃんの遊ぶ場所確保と安全の為、ドッグランにご入場いただけるのは1名様につき2頭まで、1頭につき2名様までとさせていただきます。ドッグランのご利用がない(下に降ろさない)ワンちゃんのご入場もご利用料金が発生します。(1頭につき1時間税込550円)
- ご利用いただけるワンちゃんは1年以内に予防接種(混合ワクチン・狂犬病)をしていることが条件となります。アレルギーなどの理由でワクチン接種ができない場合は、獣医師の診断書のご提示をお願いいたします。ワンちゃんの安全の為、ワクチン未接種のワンちゃんのご利用がなくとも(下に降ろさなくても)入場できませんのでご了承ください。
- 小型犬(10kg未満)以外のペットのご利用は出来ません。
- たくさんの方に気持ちよくご利用いただくため、マナーベルト・おむつを必ずご着用をお願いいたします。ワンちゃんの排泄物は飼い主様が責任を持って処理をして下さい。
- 他のワンちゃんや人間に対し、攻撃性のある、または可能性がある犬種・個体についてはご利用頂けません。また、激しく吠える・唸るなどの行動は他のワンちゃんにも影響が出てしまいます。ドッグランを一旦出るなどして落ち着かせるようにしてください。
- 18歳未満の方だけのご入場はできません。ご自身の犬を制御できる飼い主様が必ず同伴してください。ドッグラン内のアジリティはワンちゃん用です。事故・ケガ防止の為、お子様が遊ばないようにご注意ください。
- 利用中は必ず、ナンバー札を飼い主様が身に付けてください。
- ドッグラン内の飼い主様の飲食はご遠慮ください(ペットボトルなどのしっかりフタの閉まるお飲み物はお持ち込みいただけます。)ワンちゃん同士の事故防止の為、ドッグラン内でのおもちゃやおやつの使用は原則禁止とさせていただきます。
- 発情期の雌犬のご利用は大変危険です。ご遠慮ください。
- 皮膚疾患、外部寄生虫が認められた場合はご利用できません。
- ご利用中のご愛犬の体調には充分注意を払い(外気温など)楽しくご利用ください。
- 安全にご利用頂くにあたり、スタッフより何らかの指示を出させて頂く場合がございます。その際は速やかに指示に従ってください。
- 犬に関するトラブル(事故・負傷・盗難等)が発生した場合、当事者間で話し合いにより解決をして下さい。当店では一切の責任を負いかねます。予めご了承ください。お客様の過失による施設内の備品破損につきましては、お客様にご負担いただく場合がございます。
- ドッグランご利用頭数は上限10頭です。(犬種や状況により前後します)満員の場合は空き次第、お電話にてご連絡させていただきます。当店からのご連絡にお出にならなかった場合、15分間お待ちいたします。ご連絡後ご来店がない場合はキャンセル扱いとさせていただきます、次のお客様のご案内をさせていただきます。
- ドッグラン最終受付(入場)は16:30の為、前の方のご利用状況により、ご案内できない場合がございます。また、16:30までに空きが出ない場合は、ご連絡をいたしません。16:30以降のご入場は出来ませんので、ご了承ください。
- ドッグランご利用時間は17:00までです。15:00以降にご入場された方も、17:00までのご利用となります。ご入場が16:30以降で利用が1時間以下となる場合でも1時間分の料金(税込550円)となります。★待ち時間の目安★5頭待ち:約20~30分前後 10頭待ち:約1時間前後 ご利用状況により異なります。あくまでも目安となります事、ご了承ください。
- 混雑時に複数組様での同時入場を希望されますと、他の方にご迷惑をおかけする場合がございますので、分散してご入場いただきますようお願いいたします。
- 貸切りやイベント開催のためご利用いただけない場合もございます。予めご了承ください。
- ドッグランに出入りをする際には必ず安全確認をし、二重扉が両方開かないように使用してください。
- ドッグラン内専用スペースに入るまではリードを外さないでください。また、専用スペースに入りワンちゃんが落ち着いたら、他の飼い主さんに一声かけて(「リード外します」など)からリードを外してください。首輪やハーネスは着用したままをお願いします。
- ドッグランを出る際にはドッグラン内でリードを装着してから退出してください。
- 入場後、ワンちゃんを置いての退出はできません。ドッグラン内では決してワンちゃんから目を離さないようお願いいたします。
- 他の愛犬家と声をかけあい、飼い主様同士のマナーを守り楽しくご利用ください。